

# Algemene voorwaarden

## Deel A: Algemene bepalingen

### Artikel 1 definities

**Aanbod:** een voorstel, bijvoorbeeld offertes en prijsopgaven, gedaan door of namens EcarACCU B.V. hierna: "EcarPOWER" tot het sluiten van een overeenkomst.

**Afnemer:** rechtspersoon of natuurlijke persoon die met EcarPOWER een overeenkomst sluit.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

**Dienst:** werkzaamheden die door of namens EcarPOWER in opdracht van de afnemer worden verricht.

**EcarPOWER:** de gebruiker van de algemene voorwaarden, handelsnaam van EcarACCU bv, gevestigd te Zwaag en kantoorhoudende te (1689 AL) Zwaag aan het adres De Factorij 26, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 37119653, dan wel een rechtspersoon of vennootschap die behoort tot de groep als bedoeld in artikel 2:24b burgerlijk wetboek waar EcarACCU deel van uitmaakt, die een overeenkomst sluit met de afnemer.

**Huurprijs:** het voor het product (gehuurde) door de afnemer aan EcarPOWER te betalen bedrag.

**Levertijd:** de door EcarPOWER opgegeven termijn waarbinnen zij verwacht het product of de dienst te leveren en/of uitvoering te hebben gegeven aan de overeenkomst.

**Order:** het door de afnemer aan EcarPOWER gedane aanbod/voorstel tot het sluiten van een overeenkomst.

**Overeenkomst:** de tussen de afnemer en EcarPOWER tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, verhuur of levering van het product en/of de dienst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

**Partijen:** EcarPOWER en de afnemer gezamenlijk.

**Prijs:** het voor het product en/of de dienst door de afnemer aan EcarPOWER te betalen bedrag.

**Product:** de door EcarPOWER op grond van de overeenkomst aan de afnemer te leveren roerende zaak en/of het gehuurde.

Wat in deze algemene voorwaarden in enkelvoud is opgenomen, is in voorkomende gevallen als meervoud bedoeld.

### Artikel 2 toepasselijkheid en uitleg

**2.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EcarPOWER en een overeenkomst tussen EcarPOWER en de afnemer.

**2.2** In geval van strijdigheid prevaleert de overeenkomst boven de algemene voorwaarden. Aan de opschriften ("kopjes") bij de artikelen van de algemene voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van de algemene voorwaarden.

**2.3** Iedere verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt door EcarPOWER uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.4** Afwijkingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden gelden slechts als EcarPOWER deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.

**2.5** Als een bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of op andere wijze haar rechtsgeldigheid verliest, blijven partijen aan de overige bepalingen van de algemene voorwaarden gebonden. Partijen zullen in voornoemd geval in overleg treden om eerstgenoemde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van deze bepaling.

**2.6** EcarPOWER is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden worden aan de afnemer toegezonden, zijn te vinden op de website van gebruiker en zijn aan te vragen per mail.

### Artikel 3 aanbod, aanvaarding en overeenkomst

**3.1** Elk aanbod van EcarPOWER is vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat.

**3.2** Bij een aanbod van EcarPOWER komt een overeenkomst tot stand door aanvaarding van dit aanbod door de afnemer.

**3.3** Als de aanvaarding door de afnemer (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod komt de overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EcarPOWER anders aangeeft.

**3.4** Bij een order van de afnemer, komt een overeenkomst tot stand wanneer EcarPOWER de order heeft aanvaard door deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk te bevestigen c.q. daaraan uitvoering te geven.

**3.5** Als de aanvaarding van EcarPOWER (zoals weergegeven in lid 4) afwijkt van de order van de afnemer komt de overeenkomst tot stand conform de aanvaarding van EcarPOWER, tenzij de afnemer binnen drie werkdagen na de aanvaarding bezwaar heeft gemaakt.

**3.6** Een wijziging van de overeenkomst is alleen geldig als EcarPOWER deze schriftelijk heeft aanvaard en geldt alleen voor de betreffende overeenkomst.

**3.7** Als de order na het sluiten van de overeenkomst op verzoek van de afnemer wijzigt, dan is er sprake van meerwerk. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven levertijd en prijs worden gewijzigd.

**3.8** Als de afnemer aan EcarPOWER gegevens (data, tekeningen, etc.) Verstrekt, mag EcarPOWER uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbod op deze gegevens baseren.

**3.9** EcarPOWER kan niet aan haar aanbod worden gehouden als de afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**3.10** EcarPOWER kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens (bijvoorbeeld prijslijsten, brochures, folders en informatie op haar website) wanneer in haar aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

### Artikel 4 prijzen

**4.1** Alle prijzen zijn in euro's.

**4.2** De door EcarPOWER gehanteerde prijs geldt voor levering vanaf het magazijn of andere opslagplaats en is exclusief:

**A.** Omzetbelasting, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege;

**B.** Eventueel in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst te maken kosten (bijvoorbeeld verpakings-, transport-, in- en uitlading-, tolkosten, verzekerings-, reis-, voorrij- en verblijfkosten, installatiekosten, meerwerk, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.

**4.3.** De huurprijs zal - automatisch en dus zonder dat daarvoor enige aanzegging nodig is - jaarlijks per 1 januari, worden herzien vanwege

verhoogde inkoop kosten en een correctie voor inflatie. De verhoging zal tenminste 3% bedragen.

**4.4** EcarPOWER mag de prijs verhogen als na het sluiten van de overeenkomst van EcarPOWER vanwege ontwikkelingen op de markt niet kan worden verwacht dat tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs wordt geleverd. EcarPOWER zal de afnemer op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het verhogen van de prijs en daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop deze zal ingaan, vermelden. Als de afnemer niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan hij in het geval dat de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd, de overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan EcarPOWER ontbinden.

**4.5** Meerwerk wordt door de afnemer aan EcarPOWER vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EcarPOWER.

## Artikel 5 betalingsvoorwaarden, verzuim, voorschot en zekerheid

**5.1** Afnemer zal facturen van EcarPOWER binnen 14 dagen betalen, zonder een beroep te kunnen doen op opschorting, korting of verrekening, op een door EcarPOWER aangewezen bankrekening. Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van EcarPOWER.

**5.2** Als de afnemer niet (tijdig) betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De afnemer is dan bij wijze van boete een contractuele rente van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd.

**5.3** Als de afnemer niet (tijdig) betaalt, is de afnemer aan EcarPOWER de daadwerkelijke buitengerechtigde kosten verschuldigd. Als de afnemer een consument is, is hij buitengerechtigde kosten verschuldigd volgens de staffel BIK of een dan vergelijkbare geldende regeling.

**5.4** De door de afnemer verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 3), vervolgens in mindering op de verschuldigde (lopende) rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom. Betalingen op de hoofdsom wordt toegerekend in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend.

**5.5** EcarPOWER mag zowel voorafgaand aan als tijdens de levering van producten en/of diensten een voorschot of aanbetaling op het verschuldigde verlangen. 100% betaling voordat het product wordt geleverd aan de koper. (50% na tekenen offerte, 30% bij productie en 20% bij schouw in werkplaats EcarACCU)

**5.6** EcarPOWER mag van de afnemer geheel of gedeeltelijk zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen verlangen. Onder redelijke zekerheid wordt onder meer, maar niet uitsluitend, vooruitbetaling, een waarborgsom, pandrecht of bankgarantie begrepen. De afnemer is verplicht op eerste verzoek van EcarPOWER dergelijke zekerheid te verstrekken.

## Artikel 6 levertijd

**6.1** Door EcarPOWER wordt de levertijd bij benadering vastgesteld. Deze termijn is geen fatale termijn.

**6.2** De levertijd vangt aan nadat de afnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

**6.3** In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die EcarPOWER redelijkerwijs bekend waren toen de levertijd is overeengekomen, heeft EcarPOWER het recht de levertijd te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.

**6.4** Als de levertijd wijzigt om andere redenen dan in lid 3 genoemd en er geen sprake is van overmacht aan de zijde van EcarPOWER (artikel 15), ontvangt de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Als de levertijd met meer dan veertien dagen wijzigt, kan de afnemer de overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan EcarPOWER ontbinden. De afnemer heeft dan, voor

zover van toepassing, recht op teruggave van het reeds voor het product en/of de dienst betaalde gedeelte van de prijs.

**6.5** Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 7 levering, uitvoering en risico overgang

**7.1** Levering vindt plaats vanaf het magazijn, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op het moment dat het product het magazijn verlaat.

**7.2** EcarPOWER is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**7.3** EcarPOWER is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en ieder afzonderlijke gedeelte afzonderlijk te factureren.

**7.4** Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan EcarPOWER de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**7.5** Als EcarPOWER op verzoek of met voorafgaande toestemming van afnemer werkzaamheden uitvoert of producten levert die buiten de inhoud of omvang van de betreffende overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden door afnemer aan EcarPOWER worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EcarPOWER. EcarPOWER zal opgave doen van de financiële gevolgen en de gevolgen voor de uitvoeringsduur. EcarPOWER is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**7.6** Als de afnemer het ter beschikking gestelde product niet afneemt dan wel nalatig is in het verstrekken van de informatie die noodzakelijk is voor de levering, is EcarPOWER gerechtigd de (resterende) levering op te schorten, de huurprijs in rekening te brengen en/of het product op te slaan voor rekening en risico van de afnemer. EcarPOWER behoudt zich het recht voor om de schade die zij lijdt door het handelen van de afnemer te vorderen en/of de overeenkomst te ontbinden. Een en ander schort de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

**7.7** Als EcarPOWER of een door EcarPOWER ingeschakelde derde voor het transport zorgdraagt, wordt de omvang en wijze van transport door EcarPOWER bepaald en komt het transport voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer dient ervoor te zorgen dat deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig is en dient de afnemer te garanderen dat de opslagplaats waar het product (af)geleverd moet worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar is.

**7.8** Ten aanzien van de dienst is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van EcarPOWER en uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis.

**7.9** Als EcarPOWER tijdens de uitvoering van de overeenkomst gebreken aan het product en/of overige zaken die EcarPOWER in eigendom toebehoren constateert, die volgens EcarPOWER kunnen leiden tot gevaarlijke situaties, is EcarPOWER bevoegd het product of deze zaken 'af te keuren' dan wel buiten werking te stellen en deze terug te nemen.

## Artikel 8 eigendomsvoorbehoud

**8.1** Alle door EcarPOWER geleverde producten blijven eigendom van EcarPOWER, tot op het moment dat de afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens EcarPOWER uit hoofde van enige met EcarPOWER gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken (product) en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van dienst(en), waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst.

## Artikel 9 eigendomsrechten EcarPOWER

**9.1** Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product en de overige zaken die EcarPOWER in eigendom toebehoren, mogen niet worden gewijzigd, verkocht, geleverd, in (mede)gebruik worden gegeven aan een derde dan wel worden onderverhuurd.

**9.2** De afnemer is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product en de overige zaken die EcarPOWER in eigendom toebehoren te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

**9.3** De afnemer moet steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van EcarPOWER veilig te stellen.

**9.4** Als derden beslag (dreigen te) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product en/of de overige aan EcarPOWER in eigendom toebehorende zaken, waaronder ook begrepen de zaken die aan de afnemer in huur zijn gegeven, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht om EcarPOWER daarvan direct op de hoogte te stellen.

**9.5** De afnemer verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product (ook het gehuurde) en/of de overige aan EcarPOWER in eigendom toebehorende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. – maar niet uitsluitend – brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. De afnemer is verplicht de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan EcarPOWER ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is EcarPOWER gerechtigd tot de uitkering. De afnemer is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dit kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn en alle aanspraken uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan EcarPOWER te verpanden. EcarPOWER kan een verzekering voor de afnemer afsluiten. De kosten hiervan komen voor rekening van de afnemer en bedragen 7% van het factuurbedrag. Het eigen risico komt voor rekening van de afnemer en bedraagt € 2.500,-.

**9.6** Voor het geval EcarPOWER haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan EcarPOWER en door EcarPOWER aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van EcarPOWER zich bevinden en deze voor rekening van de afnemer terug te nemen.

**9.7** EcarPOWER en door haar aan te wijzen derden hebben na aankondiging te allen tijde de bevoegdheid de zaken die EcarPOWER in eigendom toebehoren te controleren en inspecteren. De afnemer is verplicht EcarPOWER en derden behoorlijk de gelegenheid te geven deze inspectie uit te voeren.

## Artikel 10 verplichtingen van de afnemer

**10.1** De afnemer zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan EcarPOWER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EcarPOWER worden verstrekt.

**10.2** De afnemer is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het product en/of de overige zaken die EcarPOWER in eigendom toebehoren (in acht) moeten worden genomen en die o.a. bijdragen tot duurzaamheid en veiligheid. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen, die zijn genoemd door EcarPOWER dan wel die zijn opgenomen in door EcarPOWER verstrekte handleidingen en/of instructiemateriaal.

**10.3** De afnemer dient te beschikken over de benodigde vergunningen en/of ontheffingen en dient alle voorschriften die worden gesteld bij wet- en/of regelgeving na te leven.

**10.4** De afnemer zorgt ervoor dat – waar nodig – een hoogwerker, steigers of ander rollend materieel aanwezig is/zijn.

**10.5** Het is de afnemer verboden zaken, die in eigendom toebehoren aan EcarPOWER, waaronder ook begrepen het gehuurde, te verplaatsen binnen vestigingen of buiten vestigingen van de afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcarPOWER.

**10.6** Als de afnemer toestemming heeft verkregen, is de afnemer verplicht EcarPOWER van iedere verplaatsingen van een aan EcarPOWER in eigendom toebehorende zaak schriftelijk op de hoogte te brengen.

## Artikel 11 retournering

**11.1** EcarPOWER accepteert geen retourzendingen. Als de afnemer een consument is en de overeenkomst via elektronische weg wordt gesloten, zal EcarPOWER de herroepingsrechten die de afnemer toekomen, respecteren.

## Artikel 12 oplevering en klachten

**12.1** De diensten gelden als opgeleverd wanneer EcarPOWER heeft medegedeeld dat de diensten gereed zijn voor oplevering en de afnemer de dienst heeft aanvaard.

**12.2** Tijdens de oplevering wordt het werk door partijen nagelopen en maakt EcarPOWER een werkbon op die door partijen wordt ondertekend. Een door de afnemer geconstateerde tekortkoming die door EcarPOWER niet wordt erkend, wordt op de werkbon als zodanig vermeld.

**12.3** Als EcarPOWER heeft medegedeeld dat de dienst voor oplevering gereed is en de afnemer niet binnen vijf werkdagen daarna laat weten of hij de dienst al dan niet aanvaardt, geldt de dienst als opgeleverd.

**12.4** Als de afnemer de dienst afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Als de afnemer de dienst in gebruik neemt, geldt de dienst als opgeleverd.

**12.5** Na oplevering is de dienst voor risico van de afnemer en is EcarPOWER ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de afnemer op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

**12.6** De afnemer is gehouden het product onverwijld na levering op gebreken te onderzoeken en zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen op de bij ontvangst te tekenen vrachtbrief, pakbon of chauffeurslijst te specificeren.

**12.7** De afnemer dient niet-zichtbare gebreken onverwijld schriftelijk aan EcarPOWER te melden, maar uiterlijk binnen 8 dagen nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt. Daarna vervallen zijn rechten.

**12.8** Klachten over facturen dienen door de afnemer binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan EcarPOWER te worden gemeld.

**12.9** De afnemer dient te bewijzen dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt.

**12.10** De schriftelijke klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn, zodat EcarPOWER in staat is adequaat te reageren en waar nodig een en ander te onderzoeken. De afnemer zal EcarPOWER een redelijke termijn geven en in de gelegenheid stellen de klacht te onderzoeken.

**12.11** Als de afnemer – als hij geen consument is - (tijdig) klaagt, schort dit zijn betalingsverplichtingen niet op.

**12.12** Als vast komt te staan dat een klacht gegrond is en tijdig is geklaagd, dan zal EcarPOWER het product en/of de dienst binnen redelijke termijn na retourontvangst vervangen, herstellen of een vervangende vergoeding aan de afnemer voldoen. EcarPOWER beslist welke oplossing zij biedt. Deze verplichting heeft EcarPOWER niet wanneer herstel of vervanging onmogelijk is of niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld als de kosten van herstel of vervanging niet in redelijke verhouding staan tot het gebrek.

**12.13** Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan EcarPOWER vergoeding verlangen van de kosten die zij door deze klacht heeft moeten maken of die daardoor zijn ontstaan.

**12.14** De afnemer komt geen rechten toe als sprake is van normale slijtage, van onzorgvuldig gebruik, onzorgvuldige aansluiting, onvoldoende of onzorgvuldig onderhoud of reparatie, aanpassing of verplaatsing zonder toestemming van EcarPOWER of handelen in strijd met instructies en veiligheidsnormen van EcarPOWER of van de bevoegde overheidsinstanties.

**12.15** De rechten van de afnemer vervallen als de afnemer niet of niet geheel aan een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet. De afnemer wordt dan geacht het geleverde te hebben aanvaard in goede staat.

## Artikel 13 aansprakelijkheid

**13.1** EcarPOWER is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de overeenkomst en algemene voorwaarden.
- De redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EcarPOWER aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan EcarPOWER toegerekend kunnen worden.
- De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de overeenkomst.

**13.2** EcarPOWER is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**13.3** EcarPOWER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de afnemer het product niet op de juiste wijze heeft aangesloten en/of gebruikt.

**13.4** EcarPOWER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat EcarPOWER is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Op EcarPOWER rust geen onderzoeksplicht.

**13.5** EcarPOWER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de afnemer de wet- en regelgeving niet heeft nageleefd en/of verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies niet heeft opgevolgd of een en ander niet op de juiste wijze heeft gebruikt.

**13.6** EcarPOWER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de afnemer ondeugdelijke materialen ter beschikking heeft gesteld.

**13.7** EcarPOWER is niet (langer) aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als de afnemer de door EcarPOWER ter beschikking gestelde zaken heeft verwerkt.

**13.8** EcarPOWER is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door EcarPOWER ingeschakelde derden.

**13.9** Als EcarPOWER aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het product en/of de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,-.

**13.10** De aansprakelijkheid van EcarPOWER is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

**13.11** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EcarPOWER.

**13.12** De afnemer zal schade direct na ontdekking schriftelijk bij EcarPOWER melden, dat wil zeggen binnen 48 uur na aflevering, maar uiterlijk na 8 dagen. Daarna vervallen de rechten van afnemer.

## Artikel 14 vrijwaring

**14.1** De afnemer vrijwaart EcarPOWER voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door de afnemer van deze algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van EcarPOWER. In dergelijke gevallen is de afnemer verplicht alle schade die EcarPOWER lijdt te vergoeden.

**14.2** Als EcarPOWER door een of meer derden wordt aangesproken, dan is de afnemer gehouden EcarPOWER zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld alles te doen wat van hem in dat geval verwacht mag worden. Als de afnemer geen adequate maatregelen neemt, dan mag EcarPOWER, zonder dat zij de afnemer in gebreke hoeft te stellen, daar zelf toe over gaan. Voor de daarmee gepaard gaande kosten van EcarPOWER is de afnemer aansprakelijk.

## Artikel 15 overmacht

**15.1** EcarPOWER is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst als zij daartoe blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.

**15.2** Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van EcarPOWER uit de overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan EcarPOWER kunnen worden toegerekend. Onder de omstandigheden overmacht wordt begrepen, maar niet uitsluitend: brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme, stakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongevallen, ziekte van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken werknemers van EcarPOWER en/of door haar ingeschakelde derden, weersomstandigheden, natuurrampen, maatregelen van overheden die het gevolg zijn van een pandemie of epidemie zoals quarantaine maatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en/of vervoerders, beperkende overheidsmaatregelen, storingen en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

**15.3** Bij overmacht is EcarPOWER bevoegd de uitvoering van de overeenkomst drie maanden op te schorten, hetzij direct (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat er voor EcarPOWER een verplichting tot enige ongedaanmaking of schadevergoeding ontstaat.

**15.4** Indien als gevolg van de overmacht de opschorting – zoals in lid 3 genoemd – langer dan drie maanden duurt, dan is de afnemer bevoegd EcarPOWER voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst dan wel de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de overeenkomst verhindert, dan is afnemer slechts bevoegd de overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij ontbinding ontstaat er geen ongedaanmakingsverbintenis of schadevergoedingsverbintenis voor EcarPOWER.

**15.5** Als ten tijde van het intreden van overmacht EcarPOWER reeds (gedeeltelijk) uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst, mag EcarPOWER het uitgevoerde deel factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

## Artikel 16 opschorting, beëindiging en ontbinding

**16.1** Naast de in artikel 15 genoemde overmachtsituaties is EcarPOWER bevoegd de nakoming van haar verbintenissen uit de overeenkomst op te schorten, als de afnemer enige verplichting tegenover EcarPOWER niet is nagekomen, dan wel indien EcarPOWER in redelijkheid kan verwachten dat de afnemer zijn verbintenis(sen) jegens EcarPOWER niet zal nakomen. In die gevallen is EcarPOWER niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de afnemer. Als de afnemer een consument is, is het in dit artikel bepaalde van toepassing voor zover het zich verhoudt met het bepaalde in boek 6, afdeling 5 titel 5, van het burgerlijk wetboek.



**16.2** Als EcarPOWER de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet en/of de overeenkomst.

**16.3** EcarPOWER is – naast de in de wet genoemde gevallen – bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden als:

**A.** Een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de afnemer.

**B.** Als de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, derden het faillissement van afnemer vragen, of als de afnemer besluit zijn onderneming te staken.

**C.** Met betrekking tot alle of een deel van de afnemers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder.

**D.** De afnemer surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend.

**E.** Door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de afnemer de onderneming heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de afnemer zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het s.e.r. – besluit fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn.

**F.** Een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de afnemer wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd.

**G.** De afnemer een natuurlijk persoon is en hij komt te overlijden.

**H.** De ondernemingsactiviteiten van de afnemer feitelijk worden gestaakt.

**I.** De afnemer zijn crediteuren ter afwijking van een faillissement, surseance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering een regeling voorlegt, al dan niet op grond van de wet homologatie onderhands akkoord.

**16.4** In alle gevallen waarin de afnemer er rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens EcarPOWER niet kan nakomen, zal hij EcarPOWER daarvan direct op de hoogte te stellen.

**16.5** Als de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden zijn alle vorderingen van EcarPOWER tot het einde van de overeenkomst direct opeisbaar en afnemer zal alle zaken die eigendom van zijn EcarPOWER direct aan EcarPOWER ter hand stellen. Als de afnemer een beschadigd gehuurd product retourneert, mag EcarPOWER naar haar keuze het product (laten) repareren of de vervangingswaarde (naar nieuwaarde) bij de afnemer in rekening brengen.

## Artikel 17 geheimhouding

**17.1** De afnemer verplicht zich om alle gegevens van EcarPOWER, die direct of indirect zijn verkregen in verband met de totstandkoming van een eventuele overeenkomst dan wel de uitvoering daarvan, geheim te houden en op geen enkele manier bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken. Dit mag alleen als de afnemer op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak een verplichting heeft tot bekendmaking, of als dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.

**17.2** De afnemer verplicht zich de geheimhoudingsverplichting van lid 1 ook op te leggen aan personen die voor hem werkzaam zijn of derden die hij inschakelt.

## Artikel 18 privacy

**18.1** De in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke door de afnemer aan EcarPOWER verstrekte persoonsgegevens van de afnemer worden, in overeenstemming met

de geldende wetgeving, door EcarPOWER op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

## Artikel 19 contractoverneming

**19.1** Het is de afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcarPOWER haar rechten en/of op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst over te dragen of te bezwaren.

**19.2** EcarPOWER is bevoegd haar rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst over te dragen aan een derde als de afnemer een rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf is.

## Artikel 20 intellectuele eigendomsrechten

**20.1** Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van het product en/of de dienst alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen EcarPOWER en de afnemer, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij EcarPOWER. De levering van het product en/of de dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

**20.2** De afnemer verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de in lid 1 genoemde zaken te gebruiken, voor zover van toepassing. Dit gebruiksrecht vervalt van rechtswege bij het einde van de overeenkomst.

**20.3** De afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcarPOWER de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

**20.4** Als de afnemer inbreuk maakt op de in dit artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten kan EcarPOWER alle schade die hierdoor ontstaat op de afnemer verhalen.

## Artikel 21 vervaltermijn

**21.1** Iedere vordering jegens EcarPOWER die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van één jaar. Deze termijn gaat lopen vanaf de dag dat (het eerste deel van) het product of dienst aan de afnemer geleverd is.

## artikel 22 toepasselijk recht en bevoegde rechter

**22.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook als de kenmerkende prestatie geheel of gedeeltelijk buiten Nederland wordt geleverd.

**22.2** Het Weens koopverdrag (cisg) is niet van toepassing.

**22.3** Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in de plaats waar EcarPOWER kantoor houdt.

## Bijzondere bepalingen

### Deel b – verkoop en verhuur

#### Artikel 23

**23.1** Als tussen partijen een koop- of huurovereenkomst tot stand komt die ziet op (industriële) apparatuur/machines/gereedschappen en ander materieel met de daarbij behorende accessoires zijn op die overeenkomst de volgende bepalingen van toepassing.

**23.2** Als de voorwaarden in dit deel b tegenstrijdig zijn met de voorwaarden van deel a, gaan deze bepalingen voor zover de overeenkomst ziet op koop of verhuurd zoals hierboven in lid 1

omschreven.

## Artikel 24 huurtijd, verlenging en einde

**24.1** De huurperiode vangt aan op het moment dat het gehuurde het magazijn van EcarPOWER verlaat. Als het gehuurde niet op de ingangsdatum ter beschikking kan worden gesteld, komen de afnemer geen rechten toe, de overeenkomst gaat dan in zodra het gehuurde wel ter beschikking kan worden gesteld en zal zijn oorspronkelijke duur en voorwaarden behouden.

**24.2** De minimale huurtijd bedraagt;

**A** In geval van een EcarPOWER trailer twee dagen.

**B** In geval van een EcarPOWER container veertien dagen.

**24.3** De duur van de huur wordt in de overeenkomst vermeld.

**24.4** Bij de berekening van de huurtijd worden ook zaterdagen, zondagen en feestdagen meegerekend. Een gedeelte van een dag wordt als een hele dag geteld.

**24.5** De huur eindigt op de datum die in de overeenkomst staat genoemd. Als de afnemer het gehuurde langer gebruikt, dan zal EcarPOWER deze extra huurtijd in rekening brengen volgens de overeengekomen termijnen. Dit kan niet worden gezien als instemming van EcarPOWER op het verlengen van de overeenkomst. geeft de afnemer geen recht op verlenging van de overeenkomst. Indien de afnemer het gehuurde niet tijdig heeft geretourneerd, geeft dit de afnemer geen recht op verlenging.

**24.6** Als geen huurperiode in de overeenkomst is opgenomen, dan eindigt de overeenkomst op het moment dat de afnemer het gehuurde tijdens kantooruren heeft geretourneerd in het magazijn van EcarPOWER of wanneer EcarPOWER de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één week schriftelijk heeft opgezegd.

## Artikel 25 gebruiksvoorschriften

**25.1** Het is aan de afnemer verboden het product te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcarPOWER.

**25.2** Door de afnemer aangebrachte wijzigingen maken geen deel uit van het product en moeten voor of bij het einde van de overeenkomst door de afnemer ongedaan gemaakt worden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

**25.3** Op EcarPOWER rust geen enkele verplichting tot onderhoud of herstel of instandhouding van door de afnemer aangebrachte wijzigingen of op het product.

**25.4** Indien en voor zover krachtens enige benodigde of verkregen vergunning of ontheffing of krachtens enig ander overheidsvoorschrift direct of later in of aan het product aanpassingen c.q. voorzieningen moeten worden aangebracht, dan komen deze aanpassingen c.q. voorzieningen voor rekening van de afnemer. De afnemer zal deze aanpassingen c.q. voorzieningen behoorlijk en in overeenstemming met de eventueel door de overheid of enige andere bevoegde instantie daarvoor gestelde of te stellen eisen door EcarPOWER laten aanbrengen, na voorafgaande schriftelijke toestemming van EcarPOWER.

**25.5** De afnemer is verplicht het product zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken.

**25.6** De afnemer is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het product als gevolg van, doch niet beperkt tot, vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage. Als zich niettemin enige schade als hier bedoeld mocht voordoen, moet de afnemer EcarPOWER daarvan onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat deze schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt op de hoogte stellen en is de afnemer daarvoor jegens

EcarPOWER en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk.

**25.7** In aanvulling op wat in deel a van deze algemene voorwaarden is opgenomen, is het de afnemer, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcarPOWER, verboden het product aan enige derde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik of medegebruik te geven of (de huur of het gebruik van) het product in te brengen in een vennootschap of rechtspersoon.

**25.8** De afnemer is verplicht het gehuurde tegen overbelasting en beschadiging te beschermen en dient dagelijks foutmeldingen, bandenspanning en eventuele beschadiging te controleren.

**25.9** Op schriftelijk verzoek van EcarPOWER moet de afnemer door EcarPOWER nodig geachte handelingen aan het gehuurde uitvoeren.

## Artikel 26 staat van het product

**26.1** De afnemer wordt geacht het product in goede staat te hebben ontvangen bij aanvang van de huur of bij overdracht in het geval van koop. Met goede staat wordt bedoeld geschikt voor normaal gebruik: onbeschadigd, zonder foutmeldingen en met juiste bandenspanning.

**26.2** Eventuele gebreken worden op het moment dat het product ter beschikking wordt gesteld op de afleverbon vermeld.

## Artikel 27 eindinspectie

**27.1** Partijen voeren in het geval van huur een gezamenlijke eindinspectie met betrekking tot de staat van het product uit. Die eindinspectie moet plaatsvinden vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de duur van de overeenkomst of de laatste werkdag voor de dag van teruggave van het gehuurde door de afnemer, als dat eerder is. Van de bevindingen, waaronder begrepen de gebreken en eventuele tekortkomingen, moeten partijen gezamenlijk een rapport van eindinspectie opmaken en ondertekenen.

**27.2** Mocht een gezamenlijke eindinspectie, bijvoorbeeld vanwege de omvang, niet mogelijk zijn of werkt de afnemer na daartoe behoorlijk in de gelegenheid te zijn gesteld niet, niet tijdig of niet behoorlijk mee aan de eindinspectie en het op te maken rapport, dan heeft EcarPOWER het recht om de eindinspectie buiten aanwezigheid van de afnemer uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dat rapport is bindend.

**27.3** EcarPOWER is ook zonder meer gerechtigd om desgewenst de eventueel in het rapport van eindinspectie opgenomen gebreken en tekortkomingen die voor rekening van de afnemer komen zelf of door een derden en op kosten van de afnemer te verhelpen. In deze gevallen is de afnemer jegens EcarPOWER tot schadevergoeding gehouden, waaronder ook begrepen, doch niet uitsluitend, schade wegens eventuele latere bruikbaarheid c.q. verhuurbaarheid van het product.

## Artikel 28 staat van oplevering

**28.1** De afnemer verbindt zich om het product in goede staat te houden en bij het einde van de overeenkomst direct – zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist – weer bij EcarPOWER in het magazijn af te geven in de oorspronkelijke staat, met uitzondering echter van geoorloofde wijzigingen, voor zover schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dat deze bij het einde van de overeenkomst niet ongedaan gemaakt of verwijderd moeten worden.

**28.2** De afnemer verbindt zich voorts om bij het einde van de overeenkomst het product schoongemaakt aan EcarPOWER ter beschikking te zullen stellen. Bij gebreke daarvan is EcarPOWER bevoegd schoonmaakkosten bij afnemer in rekening te brengen.

## Artikel 29 gebreken

**29.1** In de overeenkomst worden naast de in artikel 12 en 13 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen in ieder geval niet als gebreken van het product, als bedoeld in artikel 7:204 BW, aangemerkt:

A. Een staat of eigenschap van het product of een andere niet aan de afnemer toe te kennen omstandigheid, die al bestond bij het aangaan van de overeenkomst en voor partijen toen redelijkerwijze waarneembaar was bij een behoorlijke en deskundige inspectie van het product.

B. Gebreken ontstaan door onjuist gebruik en/of aan door de afnemer aangebrachte wijzigingen en uit die wijzigingen voortvloeiende gebreken van het product en schadelijke gevolgen voor het product, EcarPOWER of derden.

C. Niet of niet langer beschikken over vergunningen en/of ontheffingen die in verband met normaal gebruik van het product nodig zijn.

D. De omstandigheid dat krachtens enige benodigde of verkregen vergunning en/of ontheffing of krachtens enig ander overheidsvoorschrift direct of later in of aan het product aanpassingen c.q. voorzieningen moeten worden aangebracht met het oog op (de aard van) het gebruik van het product.

29.2 De in lid 1 weergegeven omstandigheden geven de afnemer geen enkele aanspraak jegens EcarPOWER en leveren geen grond op om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 30 aansprakelijkheid EcarPOWER

30.1 In aanvulling op wat onder het deel A is weergegeven, is EcarPOWER niet aansprakelijk voor:

A. De gevolgen van gebreken die zijn ontstaan na het aangaan van de overeenkomst.

B. De gevolgen van de in artikel 29 lid 1 onder a tot en met d bedoelde aspecten, ongeacht of EcarPOWER die bij het aangaan van de overeenkomst al dan niet kende of had behoren te kennen.

C. De schade die de afnemer lijdt doordat het product later aan hem ter beschikking wordt gesteld volgens artikel 36, behalve voor zover dat het gevolg is van opzet of grove schuld van EcarPOWER.

D. De schade die ontstaat aan persoon of goed van de afnemer of van derden die het product met toestemming van EcarPOWER onder zich heeft of hebben, tenzij het gaat om schade als gevolg van opzet of grove schuld van EcarPOWER of om schade als gevolg van gebreken die EcarPOWER bij het aangaan van de overeenkomst kende of had behoren te kennen.

E. De schade als gevolg van enig gebrek van het product of als gevolg van artikel 29 lid 1 onder a tot en met d bedoelde aspecten, tenzij het gaat om schade als gevolg van opzet of grove schuld van EcarPOWER of om schade als gevolg van gebreken die EcarPOWER bij het aangaan van de overeenkomst kende of had behoren te kennen.

## Artikel 31 rechten afnemer

31.1 De afnemer heeft geen recht op vermindering van de huurprijs of op opschorting, verrekening, ontbinding of vernietiging, als sprake is van een vermindering van het huurgenot vanwege een gebrek (onder meer genoemd in artikel 29), tenzij EcarPOWER een dergelijk gebrek bij het aangaan van deze overeenkomst kende of had behoren te kennen. De afnemer komt in dat geval ook geen beroep op een retentierecht toe.

## Artikel 32 aansprakelijkheid afnemer

32.1 De afnemer is, in aanvulling op het bepaalde in onderdeel a van deze algemene voorwaarden, tegenover EcarPOWER aansprakelijk voor alle schade aan het product of voor verlies daarvan.

## Artikel 33 Garantie

33.1 EcarPOWER verleent bij verkoop aan afnemer beperkte garantie op het product vanaf de datum van levering, mits de afnemer de instructies van EcarPOWER naleeft en tenminste éénmaal jaarlijks onderhoud bij EcarPOWER laat uitvoeren. De EcarACCU bv

garantie is beperkt in duur, EcarPOWER verleent 3 jaar garantie op de omvormers en 2 jaar op de batterij.

33.2 Ten behoeve de garantie is jaarlijks onderhoud vereist. Zonder onderhoud vervalt de garantie en aansprakelijkheid van de fabrikant:

A. Wijzigingen aan de installatie/machine zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant. Bij overtreding vervalt de volledige garantie en aansprakelijkheid.

B. Neem contact op met de fabrikant voor speciale onderhoudswerkzaamheden die niet opgenomen zijn in de bijbehorende handleiding van de EcarPOWER genset.

33.3 De koper moet ten aller tijden aan de veiligheidseisen voldoen, zoals aangegeven in het hoofdstuk Veiligheid in bijbehorende handleiding van product. De correcte bediening en veiligheid van het systeem kunnen alleen gegarandeerd worden indien het aanbevolen onderhoud op tijd en juist wordt uitgevoerd door de aangewezen partijen.

33.4 EcarACCU B.V. verleent alleen garantie aan koper op factuur. De garantie is beperkt overdraagbaar. Specifiek alleen op onderdelen niveau. Service geschiedt alleen op het filiaal van EcarACCU B.V.

33.5 EcarACCU B.V. verleent geen vervangend product. Herstelwerkzaamheden zullen maximaal drie maanden duren. Geteld vanaf moment ontvangst bij EcarACCU B.V. Tijd herstelwerkzaamheden kan langer duren indien onderdelen niet voorradig zijn.

33.6 EcarACCU B.V. verleent zich het recht om het product op non-actief te zetten. En zal dit schriftelijk mededelen aan koper. Koper heeft het recht om binnen drie maanden een werkend product te ontvangen, als er aan de service eisen van EcarACCU is voldaan. Kopers recht vervalt als de reden van non-actief door externe omstandigheden is veroorzaakt.

33.7 Herstelwerkzaamheden mogen alleen uitgevoerd worden door EcarACCU B.V. of door EcarACCU schriftelijk goedgekeurde bedrijven. EcarACCU blijft bevoegd dit bedrijf te mogen controleren en herstelwerkzaamheden te beoordelen. EcarACCU blijft gerechtigd een goedgekeurd bedrijf op non-actief te zetten. EcarACCU B.V. zal herstelwerkzaamheden uitvoeren voor €60,-/uur ex. onderdelen. Onderdelen worden vooraf gefactureerd.

## Artikel 34 service

3.1. EcarACCU B.V. biedt online service aan en kan het systeem uitlezen tijdens werktijden van ma-vr 09:00 – 17:00 voor het eerste jaar. Buiten deze tijden geldt het weekend tarief. Service bestaat:

A. Up to date videohandleiding ten behoeve van gebruiker.

B. In het weekend rekent EcarACCU B.V. een extra bedrag van €50/uur.

C. Eventuele uitleg en opleiding op filiaal EcarACCU B.V.

D. Services via Cloud, mail en telefoon.

E. Hardware service vindt plaats in NL, op het filiaal van EcarACCU B.V.

F. Indien simkaart niet geactiveerd is zal er geen service verleend worden.

G. EcarACCU B.V. is niet aansprakelijk voor onkosten en transportkosten ten behoeve van garantie en service. EcarACCU B.V. wordt gevrijwaard van enige vorm van aansprakelijkheid indien service op het filiaal van EcarACCU B.V. niet mogelijk is.